

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в I квартале 2022 года

В I квартале 2022 года отделом по работе с обращениями граждан Администрации губернатора Пермского края в установленном порядке было зарегистрировано для работы 2 689 обращений. Из них: заявлений – 2 667, жалоб – 11, предложений – 11.

От общего количества поступивших в I квартале 2022 года обращений 207 обращений рассмотрено Правительством Пермского края, 107 обращений – Администрацией губернатора Пермского края.

2 011 обращений направлено по компетенции на рассмотрение в исполнительные органы государственной власти Пермского края в рамках их компетенции, 361 обращение – в органы местного самоуправления Пермского края, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации. В 3 случаях обращение не подлежало рассмотрению по существу вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из рассмотренных 2 325 обращений 15 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено, даны разъяснения на 2 270 обращений, 40 заявителям было отказано на законных основаниях.

Основные тематики рассмотренных обращений в I квартале 2022 года: социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки инвалидов, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта, деятельность управляющих организаций, содержание и капитальный ремонт общего имущества, перебои в водоснабжении, газификация поселений; переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; цены и ценообразование, осуществление торговой деятельности; транспортное обслуживание населения, комплексное благоустройство, уборка снега; осуществление санитарно-карантинного контроля и др.